

## ■ Retour / Remboursement

Règlement et financier

Retour | Remboursement | Echange

V 1. - Novembre 2017

Vous pouvez effectuer un retour de marchandise sur votre caisse et ainsi rembourser votre client.

Tutoriel



**Votre client souhaite obtenir le remboursement de son article ou effectuer un échange: le système vous donne la possibilité d'enregistrer une transaction en négatif afin d'effectuer un retour sur l'article.**

**Rapid'pizza**  
#6 - Formation

Synchroniser Mes données Clients

Service : 1 - 18 janvier 2018 Cloturer caisse Test ...

FLASH INFO  
STATISTIQUES  
HISTORIQUE FACTURES  
ESPACE DE GESTION

Vous avez des produits en alerte stock !  
Appuyez pour afficher le détail.

SALADE GOURMANDE  
SALADE MAIS

Jeudi 18 janvier 2018  
Fête du jour  
Prisca

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		C

Débutez un nouveau ticket.

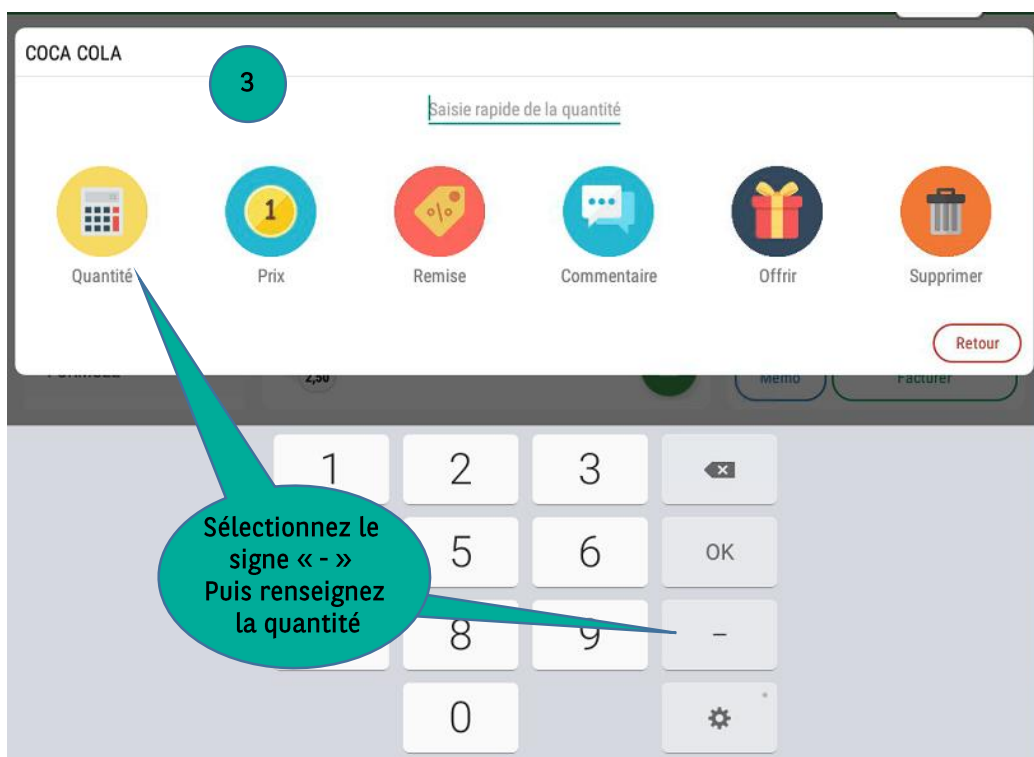
PIZZA Gestion de stock

## ■ Retour / Remboursement

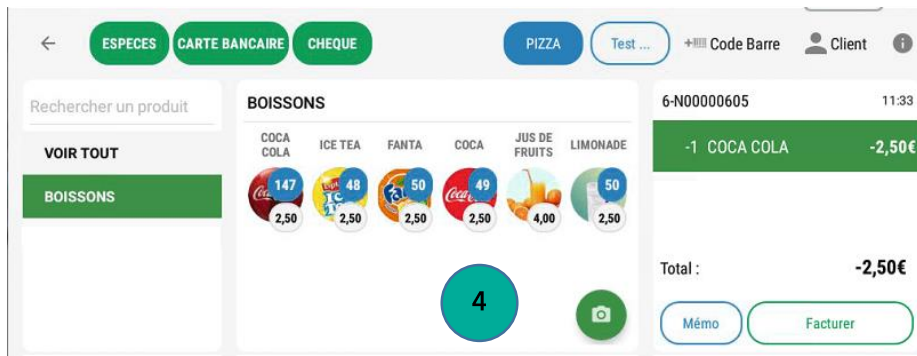
### 1. Sélectionnez l'article sur lequel portera le retour pour l'enregistrer



### 2. Sélectionnez l'article afin d'ouvrir la fenêtre de choix,

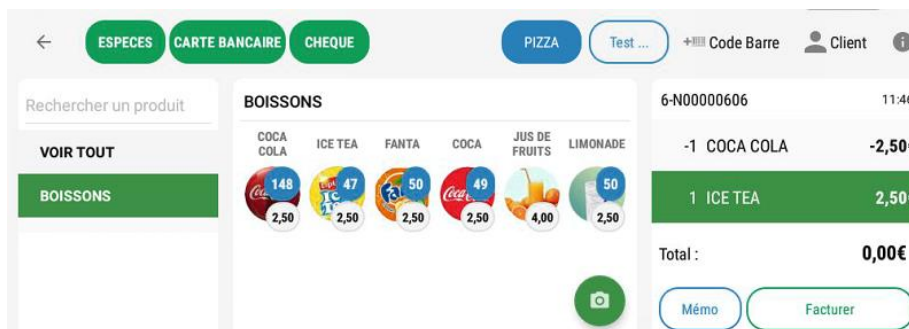


## ■ Retour / Remboursement



4. Vérifiez que le total est en négatif, puis sélectionnez le mode de règlement, Espèces ou Carte bancaire)

## • Echange article



Pour effectuer un « Echange », ajoutez l'article de remplacement à la suite du retour.